RMA - Formular

Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde,

auch bei uns kann es vorkommen, dass ein Artikel mal defekt ist oder ein Fehler bei der Lieferung geschieht. Doch mit Hilfe dieses Reklamations-scheins (RMA) sind Sie auch in solch einem Fall bei uns bestens aufge-hoben.

Wir möchten uns jetzt schon für eventuelle Unannehmlichkeiten entschuldigen und werden alles tun um Ihnen schnellstmöglich zu helfen.

Füllen Sie dieses Formular vollständig aus, dadurch ersparen Sie Rückfragen.

Kundennummer : D

Name :

Vorname :

Strasse :

PLZ / Ort :

Tel.Nr. :

E-Mail :

Wichtige Hinweise / Vorgehensweise:

- Jede Rücksendung muss frei Haus erfolgen !
- Die Ware in der Originalverpackung zurückschicken.
- Keine Annahme unfrei zugesandter Ware.
- Nur Endverbraucher können Ware gemäß Fernabsatzgesetz innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung unbenutzt und nicht beschädigt zurückgegeben !

Rücksendungen inkl. einer Rechnungskopie an folgende Anschrift:

Allbrit Automotive Parts e.K.
Ströherstrasse 12
D-29229 Celle

Folgende Artikel sind betroffen:

Artikelnummer	Bezeichnung	Rechnung	Grund
			A

Gründeauflistung:

A. Artikel ist defekt
B. Lieferung unvollständig
C. Artikel falsch geliefert
D. Artikel falsch beschrieben
E. Rücksendung gemäß Fernabsatzgesetz
F. Sonstige Gründe

Kurze Fehlerbeschreibung:

Bitte legen Sie dieses Formular mit einer Kopie der Rechnung der Rücksendung bei. Bei einem Verschulden des Käufers oder einer nicht berechtigten Reklamation übernimmt der Käufer die Rücksendekosten. Bei einer Rücksendung gemäß dem Fernabsatzgesetz muss der Artikel in einem einwandfreien Zustand und unbenutzt sein, ansonsten kann vom Kunden eine Wertminderung eingefordert werden.

☐ Bitte kostenlosen Ersatz liefern.

☐ Das eventuell entstehende Guthaben soll auf folgendes Konto überwiesen werden:

Kontoinhaber:_____ Kontonummer:_____ BLZ:_____

Ort Datum Unterschrift